

Telefónica cierra una etapa histórica en Chile tras 35 años impulsando la conectividad, la innovación y el desarrollo digital del país

(Santiago, 10 de febrero de 2026). Telefónica anuncia el cierre de su etapa como operador en Chile, culminando 35 años de presencia en el país en los que desempeñó un rol clave en la construcción de la infraestructura de telecomunicaciones, la masificación de la conectividad y el avance de la transformación digital para personas, hogares, empresas e instituciones, que hoy posicionan a Chile como referente regional y global.

Hoy la compañía es líder en servicios integrados de telecomunicaciones, siendo número 1 en el mercado de fibra óptica y banda ancha fijo, número 2 en móvil y en televisión, manteniendo un liderazgo en servicios B2B, en soluciones como minería y ciberseguridad.

Desde su llegada en 1990, cuando impulsó el primer gran plan de conexión territorial tras adquirir la mayoría accionaria de la entonces Compañía de Teléfonos de Chile (CTC), Telefónica asumió el compromiso de acercar la comunicación a personas, empresas e instituciones a lo largo de todo el territorio nacional. La masificación de la telefonía fija y la conexión de localidades rurales, con hitos emblemáticos como Cachiyuyo, marcaron el inicio de un proceso sostenido de integración territorial y social.

A lo largo de estas tres décadas, la compañía acompañó la evolución tecnológica del país y fue protagonista de momentos clave en la historia de las telecomunicaciones chilenas. La inauguración de la Torre Telefónica en Santiago se consolidó como un símbolo del desarrollo tecnológico urbano, mientras que la creación de Fundación Telefónica Chile abrió un camino pionero en educación digital, cultura y acceso a internet en escuelas y comunidades, contribuyendo a la formación de capacidades para enfrentar el mundo digital.

Durante los años de expansión de la telefonía móvil, Telefónica impulsó el modelo Prepago, permitiendo que millones de personas accedieran por primera vez a servicios de comunicación y posicionando a Chile entre los países con mayor penetración celular de Latinoamérica. Paralelamente, la compañía lideró despliegues de infraestructura de alta complejidad, como la llegada de la fibra óptica a la Patagonia y la ampliación de cobertura móvil en localidades australes como Villa Tehuelches, Río Verde y Puerto Natales, reduciendo brechas históricas de conectividad.

El compromiso con el país también se expresó en momentos decisivos. Telefónica jugó un papel fundamental en la recuperación de las telecomunicaciones tras el

terremoto del 27 de febrero de 2010 y, años más tarde, aseguró la continuidad de servicios esenciales durante la pandemia de COVID-19, facilitando el trabajo, la educación y la comunicación en un contexto sin precedentes.

En la última década, la compañía aceleró la transformación digital del país con el despliegue masivo de fibra óptica al hogar, la conversión de múltiples ciudades en zonas 100% fibra, la introducción de nuevas plataformas de entretenimiento digital como Movistar Play y Movistar Play Full, y el lanzamiento de la red 5G con presencia en todas las regiones de Chile, llevando conectividad avanzada a hospitales, entidades públicas y comunidades.

Este esfuerzo permitió que Chile fuera reconocido como uno de los países con mayor crecimiento interanual en accesos de fibra óptica a nivel mundial y que las redes de Movistar obtuvieran reconocimientos por su desempeño y calidad, tanto en conectividad fija como móvil.

“Este cierre de etapa es, ante todo, una oportunidad para agradecer. A nuestros colaboradores, clientes, proveedores, autoridades, organismos reguladores, comunidades, aliados institucionales y sectoriales: gracias por haber sido parte de este camino. Telefónica deja en Chile una operación robusta, una infraestructura moderna y una plataforma preparada para que el nuevo accionista continúe impulsando el desarrollo digital del país sobre bases sólidas”, señaló Alfonso Gómez, CEO de Telefónica Hispam.

Contactos de prensa

prensahispam.co@telefonica.com