



Ana María Ramírez

**Directora de Operaciones y Procesos
Transversales de Telefónica Hispam**



Nacida en Buenos Aires, Argentina.

Es Contadora Pública Nacional egresada de la Facultad Nacional de La Plata. Ha realizado diferentes estudios de postgrado con especialización en Desarrollo Directivo (IAE) y de Negocios con Orientación en Marketing y Finanzas (UCA).

Se incorporó al Grupo Telefónica en 1993. Ha ocupado diferentes cargos ejecutivos, con funciones tanto locales como regionales. Fue directora de Sistemas de Información en Telefónica de Argentina y también tuvo bajo su responsabilidad distintos procesos de la operadora, tales como facturación, cobranzas, y backoffice.

En 2009 fue vicepresidente CIO (Chief Information Officer) de Telefónica en Brasil y en 2013 asume como directora responsable de IT para Hispanoamérica.

Desde marzo de 2021, es directora de Operaciones y Procesos Transversales de Telefónica Hispam, siendo su prioridad la transformación de los principales procesos operativos, favoreciendo y acelerando la digitalización, entregando experiencias excelentes y simples a los clientes, asegurando la recaudación con procesos ágiles y siendo cada vez más eficientes.